



Politique de confidentialité de Ozone Trampoline et Ninja Park

Ozone Trampoline & Ninja Park est un nouveau parc à trampolines et de parcours ninja qui appartient à part entière et est géré par la société anonyme SKiS Entertainment SA.

Notre politique de confidentialité est définie ci-dessous. Elle reprend des informations détaillées sur les personnes morales avec lesquelles nous travaillons pour les transactions par carte de crédit en ligne en interne, les données que nous collectons auprès de nos client et l'emplacement sur lequel elles sont conservées, leur durée de conservation et leur utilisation effective.

Nous sommes très fiers de la confiance que vous nous accordez et nous prenons très au sérieux la confidentialité de vos données.

Nous recueillons vos données afin de vous garantir un service simple et efficace pour l'enregistrement et le paiement par carte de crédit et pour des raisons de sécurité.

Nos fournisseurs ont été soigneusement sélectionnés pour leur intégrité et leur politique de sécurité.

Nous utilisons SIX PAYMENT pour le paiement des réservations et les commandes de nourriture et de boissons.

Six paiements est un chef de file mondial en matière de sécurité et de transactions par carte de crédit. La déclaration de confidentialité de SIX PAYMENT est disponible sur la site internet <https://www.six-payment-services.com/en/services/legal/privacy-statement.html>

Nous utilisons MOLLIE (un fournisseur e-commerce néerlandais de grande réputation) pour les paiements liés aux réservations effectuées en ligne. Ozone Trampoline & Ninja Park ne peut en aucun cas avoir accès aux données que vous fournissez lors d'une transaction par carte de crédit. Les informations sur la confidentialité et la protection des données de MOLLIE sont disponibles ici <https://www.mollie.com/fr/privacy>.

Notre système de réservation en ligne et interne est géré par RECRAS, une société néerlandaise qui fournit des solutions logicielles au secteur du divertissement et qui est très active dans le domaine de la sécurité. Toutes les données que nous recueillons avec RECRAS sont stockées dans une base de données de services cloud spécifique à la société, protégée par un cryptage élevé, derrière un pare-feu et d'autres protocoles hautement sécurisés.

Toutes les données enregistrées et stockées dans le système interne sont hébergées dans un environnement cloud bien sécurisé et des sauvegardes sont effectuées quotidiennement. Toutes les données sont stockées en toute sécurité aux Pays-Bas. Toutes les sauvegardes sont cryptées. De cette manière, toutes les données personnelles sont conservées de manière sécurisée. L'accès à ces données est exclusivement accessible par le personnel de Ozone Trampoline & Ninja Park au moment de la réservation ou ultérieurement lorsque de nouvelles réservations sont effectuées.

Les renoncations en ligne sont collectées et stockées par une société spécialisée pour les renoncations en ligne. Cette société s'appelle WAIVERSIGN. Nous utilisons ces données pour nous assurer que la dérogation est bien valable pour tous les visiteurs de Ozone Trampoline & Ninja Park.

GDPR (règlement général sur la protection des données)

Le GDPR est un règlement européen sur la protection des données qui applicable en droit européen en date du 25 mai 2018, et qui a été transposé au Luxembourg par la loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et mise en œuvre du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), portant modification du Code du travail et de la loi modifiée du 25 mars 2015 fixant le régime des traitements et les conditions et modalités d'avancement des fonctionnaires de l'État.

Ozone Trampoline & Ninja Park veille à l'application des pratiques du GDPR dans leur intégralité et au mieux de vos intérêts.

Lors de la réservation en ligne sur notre site Web, vous êtes invité à fournir les informations suivantes :

- Prénom
- Nom de famille
- adresse postale
- adresse e-mail
- numéro de téléphone

Nous utilisons ces données uniquement pour vous reconnaître en tant que client et pour vous différencier des autres clients. Nous nous engageons uniquement à vous contacter en cas de besoin pour discuter de la modification ou des détails de votre réservation en ligne.

Lors de votre réservation notre système vous enverra des e-mails de confirmation de réservation, la décharge de responsabilité, les conditions générales. Ceux-ci ne contiendront jamais de marketing, ils sont destinés à votre information et à vous fournir une preuve de votre réservation.

Décharge de responsabilité

La décharge de responsabilité est liée à votre à votre compte. Toute personne qui entre Ozone Trampoline & Ninja Park doit accepter de compléter un formulaire de décharge de responsabilité. Vous pouvez créer une décharge de responsabilité pour vous et pour les personnes dont vous êtes responsables. Toutes les personnes dont vous êtes responsables, âgées de moins de 18 ans, doivent faire signer le formulaire de décharge de responsabilité par un tuteur ou un parent

Vous pouvez compléter des formulaires de décharge de responsabilité à tout moment en ligne en français et en anglais. Si des informations changent, vous pouvez bien sûr créer un nouveau formulaire de décharge de responsabilité.

Les formulaires de décharge de responsabilité sont valables 12 mois à compter de leur création en ligne

Nous avons accès aux décharges de responsabilité en ligne pour nous assurer qu'ils sont bien valables lors de votre réservation.

Lors de l'enregistrement d'un formulaire de décharge de responsabilité en ligne via notre partenaire WAIVERSIGN, vous demandera de communiquer les données suivantes :

- Prénom
- Deuxième nom
- Nom de famille
- Le sexe
- Téléphone
- Date de naissance
- Adresse,
- Pays et adresse email.

Analyse du site internet

Ozone Trampoline & Ninja Park analyse l'utilisation de son site Web à l'aide d'outils d'analyse tiers, tels que Google Analytics. Cependant, Ozone Trampoline & Ninja Park n'assume aucune responsabilité pour les données traitées par les fournisseurs de services d'analyse.

Google Analytics

Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (ci-après dénommé «Google»), utilise des cookies qui sont enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur. Les informations générées par le cookie concernant les visites sur le site internet sont généralement envoyées et stockées sur un serveur de Google aux États-Unis. Si Ozone Trampoline & Ninja Park doit activer l'anonymisation IP pour notre site Web, Google raccourcit l'adresse IP de l'utilisateur dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États partenaires de l'Accord sur l'Espace économique européen. Google peut associer l'adresse IP transmise par le navigateur de l'utilisateur à Google Analytics à d'autres données collectées.

<https://privacy.google.com/businesses/compliance/>

Vidéosurveillance en circuit fermé

Ozone Trampoline & Ninja Park exploite une installation de vidéosurveillance pour des raisons de sécurité et de sûreté uniquement. Notre compagnie d'assurance le requiert afin de bien comprendre les causes de tous les incidents et accidents éventuellement survenus dans le parc. Cette vidéosurveillance n'est pas surveillée en direct et n'est accessible à personne en dehors de la direction, qui ne fera que réviser, stocker et conserver les éléments de celle-ci comme preuve visuelle, pour des

raisons de santé et de sécurité. Les enregistrements de vidéosurveillance sont automatiquement supprimés tous les 2 jours en fonction du processus d'exécution des caméras. Les enregistrements ne sont jamais copiés. Ils ne sont conservés stockés qu'en cas d'accident ou pour des raisons légales.

Assurance

Tous les accidents survenus dans le parc sont consignés dans un journal des accidents indiquant les traitements / actions qui ont été entrepris au moment de l'accident. Ce journal est uniquement utilisé par la compagnie d'assurance avec les preuves vidéo extraites de la caméra de vidéosurveillance .

Durée de conservation des données

Nous prévoyons actuellement de conserver les informations sur les utilisateurs pendant 12 à 18 mois après la dernière visite, après quoi les données seront effacées ou mises à jour.

Pertes de données

Nous suivrons le processus GDPR pour vous avertir si une violation affecte vos données. Nous le ferons dans les 72 heures qui suivent l'identification de la violation.

Développement futur

Au fur et à mesure de l'amélioration de nos technologies et de nos systèmes, nous adaptons notre politique de protection des données, de même en cas de modification d'une procédure GDPR.

Questions et contacts

Si vous avez des questions ou désirez de plus amples informations, vous avez la possibilité de nous contacter à l'adresse e-mail suivante : info@ozoneparc.lu

Autorité chargée de la protection des données

L'autorité chargée de la protection de nos données est la Commission nationale luxembourgeoise pour la protection des données.